

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Rà soát năng lực của các BSO trong các hoạt động tham gia các triển lãm, giao thương trực tuyến

---

### TỔNG QUAN

HELVETAS Việt Nam cùng với Swiss Contact đồng triển khai Chương trình Xúc tiến Nhập khẩu Thụy Sĩ (SIPPO). Cùng với 11 quốc gia toàn cầu, hợp phần tại Việt Nam tập trung nâng cao năng lực cho các tổ chức, hiệp hội, cơ quan xúc tiến thương mại (XTTM), đơn vị chủ trì các hoạt động XTTM nắm được kinh nghiệm (gọi tắt là BSO) tại Việt Nam, giúp các tổ chức BSO có năng lực cung cấp dịch vụ Xúc tiến thương mại cho hai ngành chính là Gỗ Kỹ thuật, gỗ ngoại thất (TW) và dệt may giá trị gia tăng (VAT) một cách hiệu quả và bền vững. Giai đoạn đầu của dự án 2016-2021 đang ở nhưng tháng cuối cùng và chuẩn bị chuyển sang giai đoạn mới.

Tương tự như nhiều lĩnh vực khác, các hoạt động nói chung cũng như quá trình chuyển giao của SIPPO bị ảnh hưởng đáng kể bởi đại dịch COVID – 19. Rất nhiều hoạt động trên toàn cầu đã bị hủy bỏ và chuyển sang phương thức trực tuyến với nhiều yêu cầu chuyên môn mới. Điều này thúc đẩy SIPPO Việt Nam cần có sự cập nhật kiến thức và công cụ mới. Bên cạnh đó, bối cảnh mới cũng giúp tìm ra các BSO với những động lực bên trong và bên ngoài cụ thể.

Hai BSO có cùng nhu cầu cập nhật tình hình là Hiệp hội Hội chợ Triển lãm Thương mại và sự kiện Việt Nam (VECA) và Cục Xúc tiến Thương mại (VIETRADE). Các BSO này đóng vai trò quan trọng với SIPPO tại Việt Nam với vai trò là các BSO cấp cao trong mạng lưới các cơ quan XTTM.

TOR này nhằm đề xuất tư vấn cho hoạt động chung VECA, VIETRADE đánh giá tính hướng, từ đó cung cấp thông tin đầu vào cho hoạt động đào tạo nâng cao năng lực triển khai và quản lý hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến tại Việt Nam.

### MỤC TIÊU

Các mục tiêu sau được đề ra cho nhiệm vụ này:

- Các cán bộ lãnh đạo và cấp trưởng phòng VIETRADE và 5-7 hiệp hội, cơ quan xúc tiến thương mại (XTTM), đơn vị chủ trì các hoạt động XTTM nắm được kinh nghiệm, bài học từ các đơn vị đã tổ chức và/hoặc tham gia các hoạt động XTTM trực tuyến;
- Các cán bộ quản lý và các cán bộ chuyên trách của VIETRADE, VECA và 5-7 hiệp hội, cơ quan xúc tiến thương mại (XTTM), đơn vị chủ trì các hoạt động XTTM nắm được kinh nghiệm được đào tạo kiến thức, kỹ năng và công cụ tổ chức, vận hành và quản lý các hoạt động XTTM trực tuyến.

### PHẠM VI CÔNG VIỆC

Phối hợp với VECA & VIETRADE:

- Rà soát, liệt kê các hoạt động kết nối trực tuyến và các BSO đã tổ chức, đang triển khai và sắp triển khai liên

quan đến các hoạt động Xúc tiến Thương mại trực tuyến, đặc biệt chú ý các hoạt động từ 2020 đến hết năm 2021;

- Đề xuất và làm việc với VECA và VIETRADE thống nhất phát triển khung rà soát, công cụ với các tiêu chí, chỉ số rõ ràng phục vụ cho việc rà soát và nâng cao năng lực sau này;
- Hỗ trợ cán bộ VIETRADE và VECA sắp xếp các cuộc phỏng vấn và cùng thực hiện các buổi phỏng vấn;
- Chuẩn bị và trình bày các phát hiện, đảm bảo các mục tiêu, bao gồm một buổi đào tạo cho VIETRADE và các lãnh đạo BSO (dự kiến tuần 1 tháng 5 năm 2021), phù hợp với chu kỳ phát triển đề án XTTM 2022, có thể ứng dụng các thông tin này.

## SẢN PHẨM

Dự kiến bao gồm, nhưng không giới hạn, các mục sau:

- Một báo cáo ngắn gọn với các biểu mẫu đã được thống nhất chỉ ra các hoạt động XTTM đã, đang và sắp diễn ra trong năm 2020 và 2021 của các tổ chức BSO Việt Nam và các tổ chức BSO có liên quan đến SIPPO (nhằm trao đổi, học hỏi rút kinh nghiệm);
- Hai buổi đào tạo, workshop với VIETRADE, VECA, HELVETAS, SIPPO trình bày các hoạt động đang và sắp diễn ra; sau đó đào tạo cho các cán bộ BSO kiến thức và kỹ năng tổ chức và tham gia trực tuyến, thiết kế dự án XTTM, quản lý và thực hiện dự án;
- Đào tạo 1-2 phòng ban/bộ phận về thiết kế và triển khai dự án mới liên quan đến XTTM năm 2021.

## THỰC HIỆN

Đơn vị/cá nhân tư vấn sẽ thực hiện các hoạt động, phối hợp chặt chẽ với Đại diện Chương trình SIPPO, Giám đốc Quốc gia HELVETAS Việt Nam, cán bộ và quản lý VECA, VIETRADE theo yêu cầu.

#	Hoạt động chính	Thời gian (dự kiến/ cần xác nhận lại với VECA/VIETRADE)
1	Thảo luận ban đầu SIPPO, VECA & VIETRADE	15-20 /3/ 2021
2	Tập huấn và cùng phát triển rà soát, công cụ rà soát với VIETRADE, VECA, SIPPO	22- 29/3/2021
3	Sắp xếp các cuộc phỏng vấn, cùng thực hiện phỏng vấn với VIETRADE, VECA và SIPPO	22/3 – 14/5/2021
4	Trình bày các phát hiện và trình bày báo cáo cuối cùng	5-15/4/2021
5	Đào tạo, tập huấn	Tuần 1 tháng 5/2021
6	Tập huấn 1-2 BSO lập kế hoạch (thảo luận thêm chi tiết cùng SIPPO, VECA, VIETRADE)	15/5 – 15/6/2021

## **HẬU CẦN**

Chi trả bởi dự án: vé máy bay, đi lại, ăn ở theo quy định

## **BÁO CÁO**

Báo cáo cần gửi trước thời hạn qua hình thức điện tử

## **TÀI LIỆU**

Các tài liệu nghiên cứu gồm:

- Tài liệu dự án SIPPO

Các đơn vị tư vấn có quan tâm cần gửi CV, thư đề xuất công việc cụ thể gồm phương pháp nghiên cứu, kế hoạch triển khai sơ bộ, báo giá phí tư vấn và thời gian thực hiện, các tài liệu khác có liên quan đến [info@sippo.vn](mailto:info@sippo.vn) trước ngày 19/3/2021